

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA PACJENTÓW O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Szanowna Pacjentko, Szanowny Pacjencie,

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady [UE] 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE [ogólne rozporządzenie o ochronie danych] [Dz.U.U.E.L.2016.119.1] [zwanego dalej „RODO”] informujemy, iż:

1. Administrator danych oraz inspektor ochrony danych:

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Krystyna Grzybowska, Marcin Grzybowski, Elżbieta Woźniak, Katarzyna Woźniak-Kowalik Zakład Pielęgnacyjno-Opiekuńczy s.c. w Janowie Lubelskim reprezentowany przez Kierownika, ul. Zamoyskiego 77, 23-300 Janów Lubelski. Kontakt telefoniczny: 15 872 43 48; 15 872 43 56 lub e-mail: nzpo@wp.pl, zwany dalej „Zakładem”. Formularz kontaktowy pod adresem www.zpo-janow.pl.

Zakład wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (Barbara Olech-Zarajczyk; bolech@onet.pl, nr tel.: 511009831), z którym może się Pani/Pan skontaktować w przypadku pytań lub uwag dotyczących przetwarzania Pani/Pana danych osobowych i praw przysługujących Pani/Panu na mocy przepisów o ochronie danych osobowych.

2. Cele przetwarzania danych osobowych oraz podstawa prawna przetwarzania:

Zakład może przetwarzać Pani/ Pana dane osobowe w następujących celach:

1. Udzielania świadczeń, w tym między innymi:

- ustalenia Pani/Pana tożsamości przed udzieleniem świadczeń (w chwili zgłoszenia, w czasie weryfikacji danych podczas umawiania wizyty);
- diagnozy medycznej i leczenia, w tym prowadzenia dokumentacji medycznej na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w związku z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania udzielaniem świadczeń zdrowotnych, w tym rozpatrywania skarg i wniosków pacjentów;
- podejmowania działań w zakresie profilaktyki zdrowotnej, w tym informowania Pani/Pana o możliwości skorzystania ze świadczeń zdrowotnych lub przekazywania skierowań, czy zaproszeń na badania na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO w zakresie zadania realizowanego w interesie publicznym w dziedzinie zdrowia oraz działania niezbędne do zapewnienia Pacjentowi ciągłości świadczeń zdrowotnych w związku z art. 9 ust. 2 lit. h) RODO w związku z art. 3 ust. 2 ustawy o działalności leczniczej oraz art. 24 ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta;
- zapewnienia opieki zdrowotnej oraz zarządzania systemami i usługami opieki zdrowotnej m.in.: odbieraniem i archiwizacją oświadczeń woli Pacjentów, weryfikacją uprawnień do uzyskania świadczeń i rozliczaniem zrealizowanych świadczeń, czy utrzymywania systemów teleinformatycznych itp.;

2. Archiwalnych, naukowych lub statystycznych - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. j) RODO;
3. Ustalania, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami - na podstawie art. 9 ust. 2 lit. f) RODO;
4. Prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z art. 74 ust. 2 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości.
5. Innych, które są określone w formule zgody, którą Pani/Pan wyraża dobrowolnie na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a) RODO lub na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) RODO jeśli nie istnieje inna podstawa prawna pozwalająca Zakładowi przetwarzać Pani/Pana dane osobowe.

3. Okres przechowywania danych osobowych:

1. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres wskazany w szczegółowych przepisach prawa. Następnie w zakresie postępowania z dokumentacją medyczną będącą materiałem archiwalnym, do której mają zastosowanie dalej przepisy ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
2. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celach związanych z ustaleniem, dochodzeniem lub obroną roszczeń Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres przedawnienia roszczeń określony w przepisach prawa tj. nie krócej niż 6 lat.
3. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w celu prowadzenia ksiąg rachunkowych i dokumentacji podatkowej Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez wymagany przepisami prawa okres przechowywania dokumentacji księgowej i podatkowej nie krócej niż przez 5 lat.
4. W przypadku przetwarzania Pani/Pana danych osobowych na podstawie wyrażonej zgody w zależności, które ze zdarzeń nastąpi jako pierwsze: do czasu wycofania przez Panią/Pana zgody na przetwarzanie danych osobowych lub do czasu ustania celu przetwarzania określonego przez Zakład, dla którego zgoda została przez Panią/Pana wyrażona.

4. Informacja o odbiorcach danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe mogą być:

1. Udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, w szczególności zgodnie z art. 26 ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta, w tym m.in. podmiotom udzielającym świadczeń zdrowotnych do zapewnienia ciągłości świadczeń zdrowotnych oraz organom władzy publicznej, w tym Rzecznikowi Praw Pacjenta, Narodowemu Funduszowi Zdrowia, organom samorządu zawodów medycznych oraz konsultantom krajowym i wojewódzkim, organom nadzoru i kontroli w zakresie niezbędnym do wykonywania przez te podmioty ich zadań, w szczególności nadzoru i kontroli;
2. Przekazane na rzecz podmiotów przetwarzających dane osobowe na zlecenie Administratora danych tzw. procesorom, którzy w ramach zawartej z Administratorem danych umowy powierzenia przetwarzania danych i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami świadczą na jego rzecz usługi dzięki którym Zakład może udzielać świadczeń Pacjentom i zarządzać podmiotem;
3. Podmiotom prowadzącym rejestry medyczne na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

5. Przekazywanie danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowych:

Zakład nie przekazuje danych osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (państwa trzecie) i organizacji międzynarodowych. Jeśli takie przekazanie miałyby miejsce to w takim przypadku przekazanie danych odbywać się będzie w oparciu o stosowną umowę pomiędzy Administratorem danych – Zakładem, a odbiorcą, która zawierać będzie standardowe klauzule ochrony danych przyjęte przez Komisję Europejską, zapewniając odpowiedni sposób zabezpieczenia przekazywanych danych osobowych.

6. Prawa przysługujące osobie, której dane są przetwarzane:

Na gruncie rozporządzenia RODO określone zostały prawa osób w zakresie przetwarzania ich danych osobowych. Jednak niektóre z tych praw podlegają ograniczeniu lub odstąpieniu od ich realizacji z uwagi na szczególne przepisy odnoszące się do działalności leczniczej, której podlega Zakład zgodnie z poniższym:

Prawo dostępu do Pana/ Pani danych osobowych – art. 15 RODO Ma Pani/Pan prawo dostępu do danych osobowych, które polega na uzyskaniu przez Panią/Pana informacji Pani/Pana dotyczących w zakresie wynikającym z art. 15 ust. 1-3 RODO m.in.: na temat: jaki jest cel przetwarzania i okres przechowywania danych osobowych, jakie dane osobowe są przetwarzane, kim są odbiorcy danych osobowych, informacje o przysługujących prawach.

Prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych – art.16 RODO Ma Pani/Pan prawo zażądać w każdym momencie niezwłocznego sprostowania danych osobowych Pani/Pana dotyczących, które przetwarza Zakład. Jak również ma Pani/Pan prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych na jego temat przetwarzanych przez Zakład, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia z tym zastrzeżeniem, że wszelkie aktualizacje danych muszą być ograniczone celem ich przetwarzania, np. nie może Pani/Pan żądać uzupełnienia o dane, które byłyby niezgodne z celem przetwarzania, oraz wprowadzone sprostowanie nie może prowadzić do naruszenia autonomii zawodowej osoby wykonującej zawód medyczny, która dokonywała wpisu do dokumentacji medycznej.

Prawo do usunięcia Pani/Pana danych, „prawo do bycia zapomnianym” – art.17 RODO Prawo Pani/Pana do bycia zapomnianym nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych osób będących Pacjentami Zakładu przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę. Zakład wówczas odmówi zrealizowania Pani/Pana prawa do bycia zapomnianym w odniesieniu do danych osobowych zawartych w dokumentacji medycznej przez cały wymagany przepisami prawa okres archiwizacji dokumentacji medycznej powołując się na przepis art. 29 ust. 1 ustawy o prawach pacjenta w zw. z art. 17 ust. 3 lit. b) RODO. W przypadku gdy przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana jako Pacjenta odbywa się na podstawie zgody Zakład może zrealizować prawo do bycia zapomnianym w zakresie celu, w którym dane osobowe są przetwarzane na podstawie tej zgody, pod warunkiem, że zachodzi przynajmniej jedna z przesłanek wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO.

Prawo do ograniczenia przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – art.18 RODO Pani/Pana prawo żądania do ograniczenia przetwarzania zgodnie z przesłanką określoną w

art. 18 ust. 1 lit a) RODO w odniesieniu do danych osobowych Pani/Pana jako Pacjenta przetwarzanych na podstawie art. 9 ust. 2 lit h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę nie jest skuteczne. Zakład może przetwarzać te dane w dotychczasowym zakresie, bowiem ograniczenie przetwarzania danych dokonywanego w celach zdrowotnych mogłoby istotnie utrudnić realizację tych celów.

Prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych – art. 20 RODO Prawo Pani/Pana jako Pacjenta do przenoszenia danych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Zakład na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę. Prawo do przenoszenia danych znajduje zastosowanie wyłącznie wobec operacji przetwarzania danych osobowych prowadzonych przez Zakład, które mają charakter zautomatyzowany (nie obejmuje danych przetwarzanych w postaci papierowej) i które prowadzone są w oparciu o zgodę Pani/Pana jako Pacjenta na przetwarzanie danych osobowych lub w oparciu o umowę, której Pani/Pan jako Pacjent jest stroną.

Prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania Pani/Pana danych osobowych – art.21 RODO Pani/Pana prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych nie znajduje zastosowania wobec danych osobowych przetwarzanych przez Zakład na podstawie art. 9 ust. 2 lit. h RODO, w tym w szczególności wobec danych przetwarzanych w ramach dokumentacji medycznej i innych przetwarzanych w oparciu o ww. przesłankę. Prawo Pani/Pana jako Pacjenta do sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych znajduje zastosowanie tylko i wyłącznie wobec danych osobowych przetwarzanych przez Zakład:

- w celu wykonywania zadań realizowanych w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi [art. 6 ust. 1 lit. e RODO];
- w oparciu o przesłankę tzw. prawnie uzasadnionych interesów SP ZOZ jako administratora danych osobowych [art. 6 ust. 1 lit. f RODO]

W celu realizacji z przysługujących praw należy się skontaktować na dane adresowe i kontaktowe wskazane w pkt 1 niniejszej klauzuli informacyjnej przesyłając pocztą tradycyjną lub elektroniczną czy dostarczając osobiście wnioski z żądaniem.

7. Prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych:

Przysługuje Pani/Pan prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych w przypadku uzasadnionego stwierdzenia o niezgodnym z przepisami prawa przetwarzaniu Pani/Pana danych osobowych. Dane kontaktowe do Prezesa UODO: ul. ul. Stanisława Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa, tel. 22 531-03-00, infolinia 606-950-000, e-mail: kancelaria@uodo.gov.pl.

8. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji:

Pani/Pan dane osobowe nie podlegają podejmowaniu decyzji w sposób zautomatyzowany tzn. bez udziału personelu Zakładu, a jednostkowe działania nie będą zakwalifikowane jako podejmowanie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych w rozumieniu art. 22 RODO.

9. Informacje o profilowaniu danych osobowych:

Pani/Pana dane osobowe nie będą podlegały profilowaniu lub jeśli będą podlegały takiemu profilowaniu, to bez konieczności pozyskania Pani/Pana zgody jeśli nie będzie ono skutkowało podejmowaniem decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, wywołujących wobec Pani/Pana skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana dane osobowe.

Obowiązek podania danych i skutek braku ich podania:

Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest wymogiem ustawowym i jest niezbędne w celu udzielania świadczeń. W przypadku, gdy Pani/Pan nie poda danych osobowych Zakład nie będzie mógł ich zarejestrować i tym samym wypełnić na rzecz Pani/Pana świadczeń.